



Industriestrasse 4
9450 Altstätten
071 761 18 18
tixi-rheintal.ch
office@tixi-rheintal.ch

Benutzer-Reglement / Informationen zum Fahrdienst

Verein, Zweck und Tätigkeitsgebiet

TIXI Rheintal ist als Verein organisiert. Getreu seinem Slogan **Mit uns bleiben Sie mobil** bietet er Menschen mit Unterstützungsbedarf einen kostengünstigen Fahrdienst für mehr Mobilität im Alltag. Das ehrenamtlich tätige Fahrteam bringt mobilitätseingeschränkte Menschen aus dem Einzugsgebiet des St. Galler Rheintals (Rüthi bis Thal) sicher ans Ziel.

Benützungsanspruch

Der Fahrdienst steht allen Personen mit einer Beeinträchtigung - egal welcher Art und welchen Alters - zur Verfügung, auch Menschen mit einer temporären Mobilitätseinschränkung, z.B. bei Krankheit oder Unfall.

Auch betagte Personen, für die eine Benützung der öffentlichen Verkehrsmittel aus gesundheitlichen Gründen oder durch die Wohnlage nicht oder nur erschwert möglich ist, haben das Recht, den TIXI-Fahrdienst zu beanspruchen.

Fahrten für Personen aus dem Rheintal haben den Vorzug. Fahrten für Personen aus anderen Regionen werden nach Möglichkeit ausgeführt.

Ein Rechtsanspruch auf die Benützung von TIXI-Fahrten besteht nicht.

Fahrgäste, die besondere Hilfe benötigen, müssen begleitet werden. Eine Begleitperson fährt gratis mit.

Von den Fahrgästen wird verlangt, dass sie den Weisungen des Fahrteams bezüglich Sicherheit (z.B. Anschnallen) Folge leisten.

Vereinsmitgliedschaft

Fahrgäste, welche den TIXI-Fahrdienst in Anspruch nehmen, müssen Mitglied des Vereins sein und den jährlichen Mitgliederbeitrag bezahlen.

Fahrgäste von Heimen, Spitälern usw. gelten durch den Kollektiubeitrag der Institution als «Mitglieder» und sind daher von der Beitragspflicht entbunden.

Fahrdienste

TIXI Rheintal steht für gesundheitlich bedingte Fahrten zur Verfügung, z.B. zu Ärzten, ins Spital, in Kliniken und Heime, zu Kuren und Therapien usw., sofern kein medizinisches Fachpersonal nötig ist.

Auch Fahrten im Alltag - zur Schule und Arbeit, zum Einkaufen, zum Coiffeur, zur Kirche, zu Besuchen und Freizeitveranstaltungen usw. - werden durch TIXI Rheintal ermöglicht.

Einkaufsfahrten ins Ausland werden nicht durchgeführt.

TIXI-Fahrzeuge

Alle Fahrzeuge sind mit Rollstuhleinrichtungen nach neuestem Stand der Technik ausgerüstet.

Fahrpreise

Die Berechnung der Fahrpreise für selbstzahlende Fahrgäste richtet sich nach der TIXI-Distanztabelle für Regionalfahrten im Rheintal. Überregionale Fahrten werden nach Distanzkilometern (inkl. Leerfahrt) verrechnet. Der Fahrpreis ist am Ende der Fahrt bar zu bezahlen. Auf Wunsch kann auch eine Monatsrechnung zugestellt werden. Weitere Angaben dazu sind auf dem separaten Blatt Fahrtenbestellung/Fahrpreise zu finden.

Bei Fahrten, die im Auftrag von Organisationen mit öffentlicher Aufgabe (z.B. Spitäler, Heime, Sonderschulen, IV usw.) ausgeführt werden, gelten die Ansätze gemäss BFD SG (Verein Behinderten-Fahrdienste des Kantons St. Gallen).

Betriebszeiten

Die Betriebszeiten des Fahrdienstes sind in der Regel täglich von morgens 07.00 Uhr bis abends 19.00 Uhr. Andere Zeiten sind nach Absprache möglich.

Fahrtenbestellung

Die Geschäftsstelle ist von Montag bis Freitag von 08.00 Uhr bis 11.00 Uhr für Fahrtenbestellungen über die Telefonnummer 071 761 18 18 für Sie da. Bitte bestellen Sie die Fahrten frühzeitig, jedoch mindestens einen Tag zuvor. Bei dringenden Fällen, wie z.B. bei kurzfristigen Absagen oder Notfällen, sprechen Sie bitte auf den Anrufbeantworter, falls Sie ausserhalb der Öffnungszeiten anrufen. Sie werden nach Möglichkeit und sofern nötig innert nützlicher Frist zurückgerufen.

Bitte halten Sie die vereinbarten Abholzeiten und Abholorte ein.

Bestellte und nicht angetretene Fahrten werden mit einer Anfahrtspauschale von CHF 10 verrechnet, wenn die Annullierung nicht rechtzeitig erfolgt.

Allgemeines

Bei Fragen stehen Ihnen die Disponentinnen und das Fahrteam gerne zur Verfügung. Das separate Blatt Fahrtenbestellung/Fahrpreise ergänzt diese Ausführungen.

Weitere Informationen finden Sie auf der Webseite www.tixi-rheintal.ch.